

# Agent conversationnel (Chatbot)

Réf :  
SDA006

Version :  
03/2024

Cat :  
Démat/PAE



## Un chatbot mutualisé utilisable en « marque blanche »

Un chatbot peut devenir un réel gain de temps pour les collectivités. Dès lors qu'un administré souhaite obtenir une réponse rapide à une question simple et récurrente, il peut passer par ce canal de discussion. A partir de thématiques prédéfinies (horaires, services proposés etc.) par la collectivité, le chatbot peut répondre à des questions en analysant le champ sémantique des utilisateurs. Le chatbot fournit des réponses (préprogrammées) simples à des demandes récurrentes. Une fois le chatbot mis en place, il est possible d'analyser son utilisation par les administrés. En plus des statistiques « classiques » (nombre total d'interventions, taux d'échec et de réussite, nombre d'utilisateurs...), ces retours sont utiles pour améliorer le service rendu en se basant sur l'analyse des données.

## Pourquoi choisir ce service ?

Facilité de paramétrage (aucune compétence informatique n'est requise) et d'utilisation

Réactivité des réponses aux administrés et baisse des appels ou mails récurrents

Gain de temps

## Ligne de service

	Tarif €HT Année 1	Tarif €HT Année 2
Etude de besoin, paramétrages	sur devis	/
Formation	sur devis	/
Abonnement annuel (à compter de l'année 2 - accès aux services, assistance utilisateur)		50

## Caractéristiques

### Prérequis

- Accès Internet
- Navigateurs Internet compatibles : Firefox, Chrome
- Site Internet administré par la collectivité en propre

### Support

- Support de 1er niveau (jours ouvrés) sur [victoria.brun@lafibre64.fr](mailto:victoria.brun@lafibre64.fr)

### Divers

- Votre contact : [victoria.brun@lafibre64.fr](mailto:victoria.brun@lafibre64.fr)

**BPU Chatbot**

N° de prix	Libellé	Prix unitaire en €uro HT de la centrale d'achat
<b>Prestations</b>		
1	Analyse des besoins	sur devis*
2	Paramétrages	sur devis*
3	Formation	sur devis*
4	Contribution annuelle (à compter de l'année 2 - accès aux services, assistance utilisateur)	50,00 €

\* Base de tarification fondée sur les prestations "AMO, Audit SI et Assistance" 450€HT/jour modulable selon la durée